

Herzlich willkommen!

Arbeitskompetenz 4.0

- So bleibe ich fit für die Zukunft

Joël Krapf, Senior Consultant PwC (People & Organization)

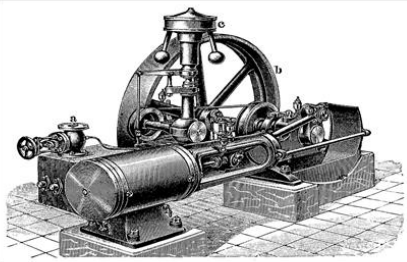
Agenda

- Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?
- Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?
- Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?
- Wie bleibe ich fit für die Zukunft?
- Diskussion

Agenda

- **Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?**
- Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?
- Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?
- Wie bleibe ich fit für die Zukunft?
- Diskussion

Überblick



Industrie 1.0
(Ende 18. Jahrhundert)

- Einführung von Wasser- und Dampfkraft
- Umbruch von Agrar- und Industriegesellschaft
- Mechanische Energie ersetzt handwerkliche Energie
- Dampfmaschinen, Eisenbahnen vereinfachen Logistik



Industrie 2.0
(Beginn 20. Jahrhundert)

- Einführung von (flächen-deckender) Elektrizität
- Hochindustrialisierung
- Angetrieben durch «Fordismus» und «Taylorismus»: Ausbau der Massenproduktion
- Autos, Lastwagen, Flugzeuge, Telefon vereinfachen Mobilität und Vernetzung



Industrie 3.0
(Mitte/Ende 20. Jahrhundert)

- Einführung von Computer (und Internet)
- Umbruch von Industrie- zu Informationsgesellschaft
- Computerunterstützte Massenproduktion
- Computer vereinfacht die Automatisierung und erhöht den Individualisierungsgrad

Digitalisierung



Industrie 4.0
(Beginn 21. Jahrhundert)

- Einführung von CPS, künstlicher Intelligenz, Machine Learning etc.
- Automatisierung selbst von kognitiv anspruchsvollen Tätigkeiten
- Maschinen und Algorithmen ermöglichen flächendeckende Automatisierung

Digitale Transformation

Technologische Entwicklung

Digitale Transformation

Internet der Dinge

Internet der
Dinge
verbindet die
physische
Welt mit der
virtuellen:
Smart Factory,
Smart Home
etc.

Cloud Computing

Eine
unermessliche
Fülle an Daten
ist überall und
zu jeder Zeit
verfügbar

Künstliche Intelligenz & Machine Learning

Maschinen
simulieren
menschliches
Denken und
Lernen durch
Verarbeitung
riesiger
Datenmengen

Big / Smart Data Analysis

Automatische
Auswertung
umfangreicher
Daten zum
besseren
Verständnis
der Welt bzw.
des
menschlichen
Verhaltens

Augmented-/ Virtual Reality

Kreation einer
alternativen
Realität bzw.
Digitalisierung
der
Wahrnehmung
dieser Realität

Blockchain

Dezentrales
Abspeichern
von
Transaktionen
in
«Blockketten»
eliminiert die
Notwendigkeit
von
Intermediären

Auswirkung auf Organisationen

I KNOW WHAT I'M
TALKING ABOUT. I
HAVE THIRTY YEARS
IN THIS INDUSTRY!

///



Dilbert.com DilbertCartoonist@gmail.com

HOW DOES THAT HELP
YOU UNDERSTAND
TECHNOLOGY THAT IS
SIX MONTHS OLD IN A
YOUTH-ORIENTED
CULTURE?



12-23-00 © 2010 Scott Adams, Inc./Dist. by UPS, Inc.

PLEASE DON'T
HIT ME WITH
YOUR MODEM.

GRRR...

///



Auswirkung auf Organisationen

Netzwerkökonomie

Innovations- und Veränderungsdruck

Verkürzung der Lebenszyklen, Preiserfall, abnehmende Kundenloyalität, höhere Komplexität

Disruption der Geschäftsmodelle

Durch den Fokus auf die Bedürfnisse der Kunden werden auch Produkthanbieter zu Dienstleistern

Auflösende Organisationsgrenzen

Crowd Sourcing, projektbasierte Arbeit, Integration von Kunden, Lieferanten oder Marktbegleiter in den Leistungserstellungsprozess

Arbeitswelt 4.0 / Future Work

Zeit- und ortsunabhängiges Arbeiten, weil es technisch möglich ist und der Arbeitsinhalt bzw. Arbeitsoutput zunehmend digital wird

Kompetenzarbeit statt Wissensarbeit

Notwendigkeit elaborierter Handlungskompetenzen, um komplementär zu den Maschinen einen Mehrwert zu generieren

Auswirkung auf Menschen



Agenda

- Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?
- **Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?**
- Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?
- Wie bleibe ich fit für die Zukunft?
- Diskussion

Wertschöpfung des Menschen

Grundsatzfrage: Wo bin ich besser als die Maschine?



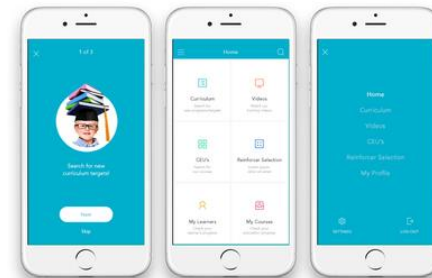
Patienten Coach



Kundenversther

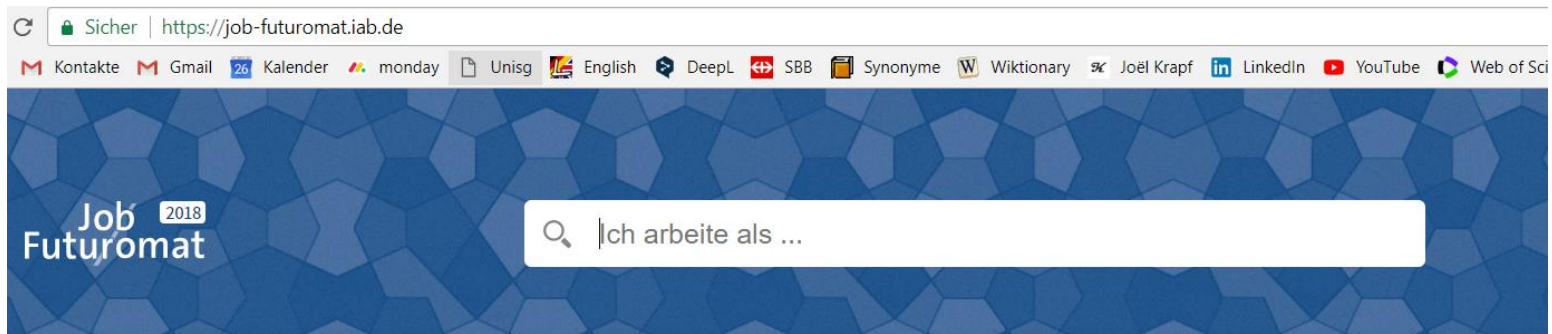


Scrum Coach



Lern Coach

Wie wahrscheinlich ist die Automatisierung meiner Arbeit?



Organisationsentwickler/in

Der Arbeitsalltag dieses Berufs besteht im Wesentlichen aus
6 verschiedenen Tätigkeiten,
0 davon und somit 0% könnten schon heute Roboter übernehmen. ⓘ

[Mehr Details zu diesem Beruf bei der Bundesagentur für Arbeit](#)

Agenda

- Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?
- Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?
- **Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?**
- Wie bleibe ich fit für die Zukunft?
- Diskussion

Digitale Kompetenzen

Normative
Ebene

Mindsets und Kompetenzen, die für den Erfolg in der **Digitalen Welt** wichtig sind

Kompetenzen, die wichtig sind, um in der **Digitalen Welt** erfolgreich zu **führen**

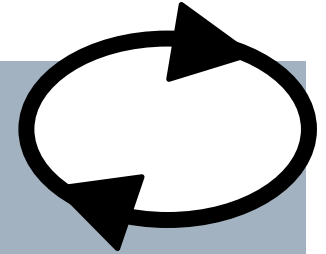
Strategische
Ebene

Strategisch notwendige Kompetenzen der Mitarbeitenden
(funktions- und geschäftsbereichsspezifisch)

Operative
Ebene

Kompetenzen im Umgang mit **Digitalen Tools & Produkten**

Digitale Tools

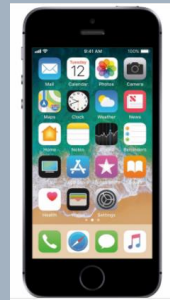


- Welche Tools machen mich in meiner Arbeit effektiver & effizienter?
- Welche Tools nutzen meine Kunden?
- Welche Tools nutzen meine Kollegen/-innen?

Operative
Ebene

Kompetenzen im Umgang mit **Digitalen Tools & Produkten**

Digitale Tools



Operative
Ebene

Welche Tools nutzen Sie am häufigsten?

Digitale Kompetenzen

Normative
Ebene

Mindsets und Kompetenzen, die für den Erfolg in der **Digitalen Welt** wichtig sind

Kompetenzen, die wichtig sind, um in der **Digitalen Welt** erfolgreich zu **führen**



Digitale Kompetenzen



Agenda




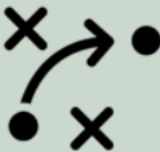

- Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?
- Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?
- Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?
- **Wie bleibe ich fit für die Zukunft?**
- Diskussion

Umgang mit Change



Quelle: Krapf, 2017 (<https://www.post.ch/de/ueber-uns/aktuell/work-at-post/fuenf-strategien-zum-erfolgreichen-umgang-mit-veraenderungen>)

Verschiedene Strategien

Step in	Step up	Build the steps	Step aside	Step narrow
				
<ul style="list-style-type: none"> • Digitale / KI-basierte Systeme kennen (Stärken, Schwächen, Optimierungsmöglichkeiten). • Digitale Systeme einsetzen / produktiv nutzen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsergebnisse digitaler / KI-basierter Systeme bewerten. • (Mit-) Entscheiden, wo welche Systeme wie eingesetzt werden. 	<ul style="list-style-type: none"> • An der (Weiter-) Entwicklung digitaler / KI-basierter Systeme mitarbeiten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Auf Aufgaben fokussieren, die Menschen besser bearbeiten als digitale Systeme. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nischen suchen, die (vorerst) nicht von digitalen Systemen besetzt werden.

Agenda

- Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?
- Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?
- Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?
- Wie bleibe ich fit für die Zukunft?
- **Diskussion**