

Herzlich willkommen!

Arbeitskompetenz 4.0 - So bleibe ich fit für die Zukunft

Joël Krapf, Senior Consultant PwC (People & Organization)

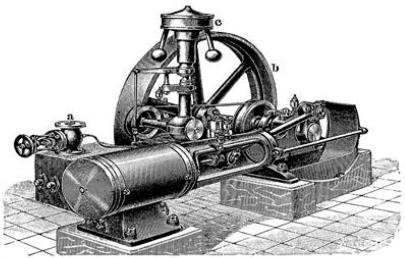
Agenda

- Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?
- Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?
- Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?
- Wie bleibe ich fit für die Zukunft?
- Diskussion

Agenda

- **Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?**
- Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?
- Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?
- Wie bleibe ich fit für die Zukunft?
- Diskussion

Überblick



Industrie 1.0 (Ende 18. Jahrhundert)

- Einführung von Wasser- und Dampfkraft
- Umbruch von Agrar- und Industriegesellschaft
- Mechanische Energie ersetzt handwerkliche Energie
- Dampfmaschinen, Eisenbahnen vereinfachen Logistik



Industrie 2.0 (Beginn 20. Jahrhundert)

- Einführung von (flächen-deckender) Elektrizität
- Hochindustrialisierung
- Angetrieben durch «Fordismus» und «Taylorismus»: Ausbau der Massenproduktion
- Autos, Lastwagen, Flugzeuge, Telefon vereinfachen Mobilität und Vernetzung



Industrie 3.0 (Mitte/Ende 20. Jahrhundert)

- Einführung von Computer (und Internet)
- Umbruch von Industrie- zu Informationsgesellschaft
- Computerunterstützte Massenproduktion
- Computer vereinfacht die Automatisierung und erhöht den Individualisierungsgrad

Digitalisierung



Industrie 4.0 (Beginn 21. Jahrhundert)

- Einführung von CPS, künstlicher Intelligenz, Machine Learning etc.
- Automatisierung selbst von kognitiv anspruchsvollen Tätigkeiten
- Maschinen und Algorithmen ermöglichen flächendeckende Automatisierung

Digitale Transformation

Technologische Entwicklung

Digitale Transformation

Internet der Dinge

Internet der Dinge verbindet die physische Welt mit der virtuellen: Smart Factory, Smart Home etc.

Cloud Computing

Eine unermessliche Fülle an Daten ist überall und zu jeder Zeit verfügbar

Künstliche Intelligenz & Machine Learning

Maschinen simulieren menschliches Denken und Lernen durch Verarbeitung riesiger Datenmengen

Big / Smart Data Analysis

Automatische Auswertung umfangreicher Daten zum besseren Verständnis der Welt bzw. des menschlichen Verhaltens

Augmented-/Virtual Reality

Kreation einer alternativen Realität bzw. Digitalisierung der Wahrnehmung dieser Realität

Blockchain

Dezentrales Abspeichern von Transaktionen in «Blockketten» eliminiert die Notwendigkeit von Intermediären

Auswirkung auf Organisationen

I KNOW WHAT I'M
TALKING ABOUT. I
HAVE THIRTY YEARS
IN THIS INDUSTRY!



Dilbert.com DilbertCartoonist@gmail.com

HOW DOES THAT HELP
YOU UNDERSTAND
TECHNOLOGY THAT IS
SIX MONTHS OLD IN A
YOUTH-ORIENTED
CULTURE?



12-23-10 © 2010 Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.

PLEASE DON'T
HIT ME WITH
YOUR MODEM.



Auswirkung auf Organisationen

Netzwerkökonomie

Innovations- und Veränderungs- druck

Verkürzung der
Lebenszyklen,
Preiszerfall,
abnehmende
Kundenloyalität,
höhere
Komplexität

Disruption der Geschäftsmodelle

Durch den Fokus
auf die
Bedürfnisse der
Kunden werden
auch
Produktanbieter
zu Dienstleistern

Auflösende Organisationsgren- zen

Crowd Sourcing,
projektbasierte
Arbeit, Integration
von Kunden,
Lieferanten oder
Marktbegleiter in
den Leistungs-
erstellungs-
prozess

Arbeitswelt 4.0 / Future Work

Zeit- und
ortsunabhängiges
Arbeiten, weil es
technisch möglich
ist und der
Arbeitsinhalt bzw.
Arbeitsoutput
zunehmend digital
wird

Kompetenzarbeit statt Wissensarbeit

Notwendigkeit
elaborierter
Handlungs-
kompetenzen, um
komplementär zu
den Maschinen
einen Mehrwert
zu generieren

Auswirkung auf Menschen



Agenda

- Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?
- **Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?**
- Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?
- Wie bleibe ich fit für die Zukunft?
- Diskussion

Wertschöpfung des Menschen

Grundsatzfrage: Wo bin ich besser als die Maschine?



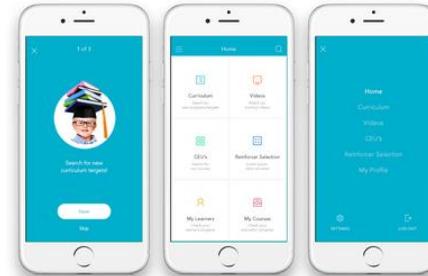
Patienten Coach



Kundenversteher

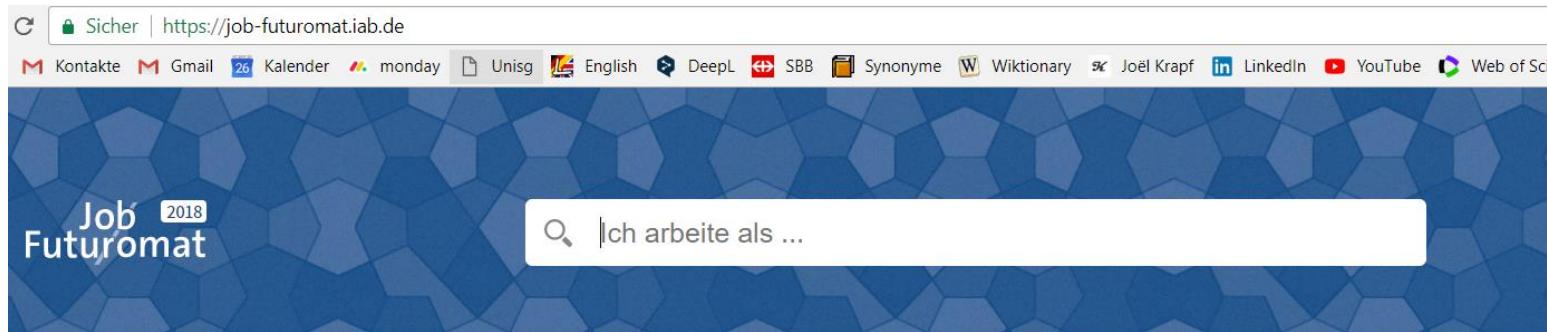


Scrum Coach



Lern Coach

Wie wahrscheinlich ist die Automatisierung meiner Arbeit?



Organisationsentwickler/in

Der Arbeitsalltag dieses Berufs besteht im Wesentlichen aus
6 verschiedenen Tätigkeiten,
0 davon und somit 0% könnten schon heute Roboter übernehmen. 

[Mehr Details zu diesem Beruf bei der Bundesagentur für Arbeit](#)

Agenda

- Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?
- Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?
- **Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?**
- Wie bleibe ich fit für die Zukunft?
- Diskussion

Digitale Kompetenzen

Normative
Ebene

Mindsets und Kompetenzen, die für den Erfolg in der **Digitalen Welt** wichtig sind

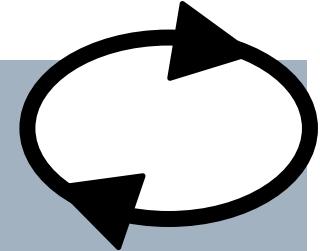
Strategische
Ebene

Strategisch notwendige Kompetenzen der Mitarbeitenden
(funktions- und geschäftsbereichsspezifisch)

Operative
Ebene

Kompetenzen im Umgang mit **Digitalen Tools & Produkten**

Digitale Tools



- Welche Tools machen mich in meiner Arbeit effektiver & effizienter?
- Welche Tools nutzen meine Kunden?
- Welche Tools nutzen meine Kollegen/-innen?

Digitale Tools



Operative
Ebene

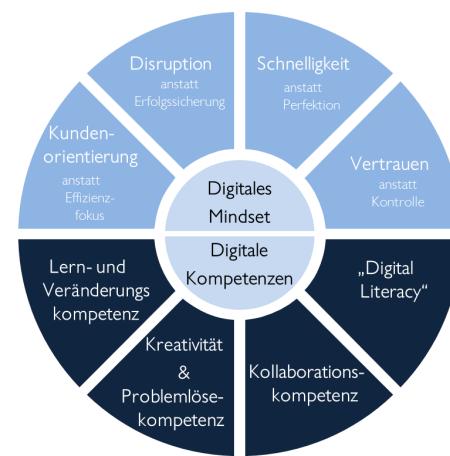
Welche Tools nutzen Sie am häufigsten?

Digitale Kompetenzen

Normative
Ebene

Mindsets und Kompetenzen, die für den Erfolg in der **Digitalen Welt** wichtig sind

Kompetenzen, die wichtig sind, um in der **Digitalen Welt** erfolgreich zu **führen**



Digitale Kompetenzen

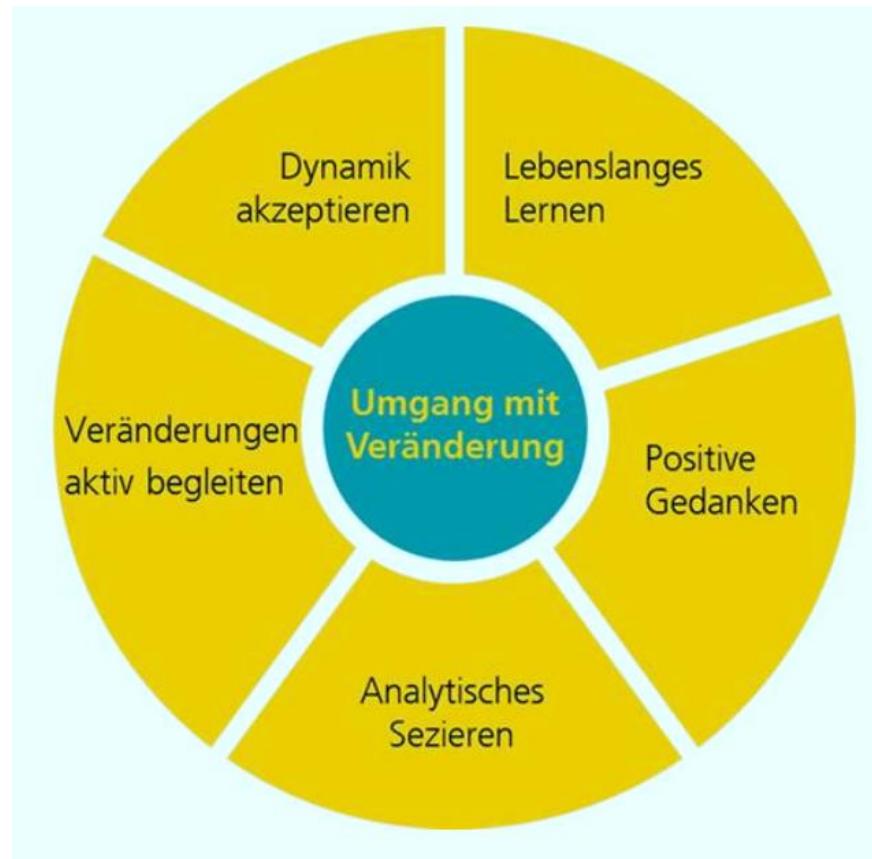


Quelle: Krapf, 2018 (<http://joel-krapf.com/2018/03/18/digitale-fitness-welche-mindsets-und-kompetenzen-machen-erfolgreich-in-einer-digitalen-welt>)

Agenda

- Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?
- Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?
- Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?
- **Wie bleibe ich fit für die Zukunft?**
- Diskussion

Umgang mit Change



Quelle: Krapf, 2017 (<https://www.post.ch/de/ueber-uns/aktuell/work-at-post/fuenf-strategien-zum-erfolgreichen-umgang-mit-veraenderungen>)

Verschiedene Strategien

Step in	Step up	Build the steps	Step aside	Step narrow
				
<ul style="list-style-type: none"> • Digitale / KI-basierte Systeme kennen (Stärken, Schwächen, Optimierungsmöglichkeiten). • Digitale Systeme einsetzen / produktiv nutzen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsergebnisse digitaler / KI-basierter Systeme bewerten. • (Mit-) Entscheiden, wo welche Systeme wie eingesetzt werden. 	<ul style="list-style-type: none"> • An der (Weiter-) Entwicklung digitaler / KI-basierter Systeme mitarbeiten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Auf Aufgaben fokussieren, die Menschen besser bearbeiten als digitale Systeme. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nischen suchen, die (vorerst) nicht von digitalen Systemen besetzt werden.

Agenda

- Was für eine Zukunft kommt auf uns zu?
- Wie sieht meine Arbeit in Zukunft aus?
- Was für Kompetenzen werden in Zukunft relevant?
- Wie bleibe ich fit für die Zukunft?
- **Diskussion**